**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области**  **«Самарский колледж сервиса производственного оборудования имени Героя Российской Федерации**  **Е.В. Золотухина»** |

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора

от 01.06.2022 г. № 148/2-од

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММа УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02 Психология общения**

общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла

основной образовательной программы

программы подготовки специалистов среднего звена

**44.02.01 Дошкольное образование**

**Самара, 2022 г.**

# СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
|  | стр. |
| 1. Паспорт программы учебной дисциплины | 3 |
| 2. Структура и содержание учебной дисциплины | 4 |
| 3. Условия реализации учебной дисциплины | 11 |
| 1. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины 2. Методические рекомендации организации самостоятельной работы обучающихся | 12  13 |

1. **ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения**

# Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование.

Программа учебной дисциплины может быть использована при получении квалификации «Учитель начальных классов».

# Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: учебная дисциплина

«Психология общения» входит в обязательную часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

# Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

***Цель изучения дисциплины*:** овладение обучающимися системой знаний и умений компетентного использования психологических закономерностей и механизмов общения при коммуникативном, интерактивном и перцептивном оснащении профессиональной деятельности.

## Задачи дисциплины:

* формировать способность использовать психологические закономерности и механизмы общения в профессиональной деятельности;
* формировать готовность к выявлению, развитию и корректировке приемов, методов и средств общения детей и взрослых в образовательном процессе;
* формировать способность применять технологии профилактики, урегулирования и управления разрешением конфликта;
* формировать представления о проектирование и реализации систем обучения и самообучения психологическим основам эффективного общения. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

## уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

## знать:

* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* роли и ролевые ожидания в общении;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

## общие компетенции:

Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес (ОК 1);

Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество (ОК 2);

Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОК 4);

Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами (ОК 6).

## профессиональные компетенции:

Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня (ПК 2.1);

Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста (ПК 2.2);

Организовывать общение детей (ПК 2.4);

Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей (ПК 2.7);

Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста (ПК 3.1);

Проводить занятия с детьми дошкольного возраста (ПК 3.2); Анализировать занятия (ПК 3.4);

Создавать в группе предметно-развивающую среду (ПК 5.2).

# Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 94 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часов; самостоятельной работы обучающегося 22 часов.

# СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* 1. **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | ***Объем часов*** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **94** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **72** |
| в том числе: |  |
| Лекции | 44 |
| практические занятия | 28 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)** | **22** |
| **Итоговая аттестация** в форме зачета | |

# Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** *(если предусмотрены)* | | **Объем часов** | **Уровень освоения** |
| **1** | **2** | | **3** | **4** |
| **Раздел 1.** | **Основы психологии общения** | | ***29*** |  |
| **Тема 1.1. Сущность и типология общения** | Содержание учебного материала | | ***5*** |
| 1 | Психологическая сущность общения: понятие, содержание, функции. Проблема общения  в зарубежной и отечественной философии, педагогике и психологии. | *2* |
| 2 | Психологическая характеристика видов и типов общения | *2* |
| 3 | Формы и уровни общения | *2* |
| 4 | Характеристика моделей дискомфортно- и комфортно-психологического общения | *2* |
| Лабораторные работы | | *-* |  |
| Практические занятия  Составить план-конспект на тему Общение и личность, общение и деятельность | | *3* |
| Контрольные работы | | *-* |
| Самостоятельная работа обучающихся  Составить схему «Виды общения» Написать сочинение-рассуждение «Роль общения в жизни человека» | | *1* |
| **Тема 1.2. Структура общения** | Содержание учебного материала | | ***5*** |
| 1 | Структура общения | *2* |
| 2 | Субъекты общения |  | *2* |
| 3 | Средства общения |  | *2* |
| 4 | Характеристика модели акта общения. Его фазы и их специфика в образовательном  процессе. |  | *2* |
| Лабораторные работы | | *-* |  |
| Практические занятия  Потребности, мотивация и цели общения  Говорящий (коммуникатор) и слушающий (реципиент) как субъекты общения | | *3* |
| Контрольные работы | | *-* |
| Самостоятельная работа обучающихся Составить схему «Структура общения»  Составить конспект статьи из периодических изданий, освещающей проблему общения | | *1* |
| **Тема 1.3.**  **Коммуникативная** | Содержание учебного материала | | ***5*** |
| 1 | Общение как коммуникация. Понятие коммуникации. | *2* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **сторона общения** | 2 | Речевая коммуникация: структурные компоненты, виды, цели, функции. |  | *2* |
| 3 | Невербальная коммуникация: особенности, функции, основные средства передачи  информации. |  | *2* |
| Лабораторные работы | | *-* |  |
| Практические занятия  Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации. Техники и приемы слушания, ведения беседы  Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств | | *3* |
| Контрольные работы | | *-* |
| Самостоятельная работа обучающихся  Подготовка доклада «Система невербальных средств общения» | | *1* |
| **Тема 1. 4.**  **Интерактивная сторона общения** | Содержание учебного материала | | ***5*** |
| 1 | Понятие интеракции. Сущность и организация взаимодействия. | *2* |
| 2 | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция | *3* |
| 3 | Роли и ролевые ожидания | *3* |
| 4 | Позиции в общении. Трансактный анализ | *2* |
| 5 | Манипуляция. Типы манипуляторов в общении | *2* |
| Лабораторные работы | | *-* |  |
| Практические занятия  Основные типы коммуникабельных людей. Решение практических задач | | *3* |
| Контрольные работы | | *-* |
| Самостоятельная работа обучающихся  Подготовить описание ситуаций, в которых явно прослеживается манипуляция. Предложить систему психологических приемов, обеспечивающих защиту от манипуляции в каждой ситуации. | | *1* |
| **Тема 1. 5.**  **Перцептивная сторона общения** | Содержание учебного материала | | ***4*** |
| 1 | Специфика межличностного восприятия | *2* |
| 2 | Механизмы межличностного восприятия. | *3* |
| 3 | Эффекты межличностного восприятия. | *2* |
| 4 | Роль стереотипов в понимании других людей | *2* |
| Лабораторные работы | | *-* |  |
| Практические занятия  Психологические особенности восприятия себя. | | *3* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Решение практических задач | |  |  |
| Контрольные работы | | *-* |
| Самостоятельная работа обучающихся  Привести пример влияния эффектов межличностного восприятия на общение | | *1* |
| **Раздел 2** | **Педагогическое общение и психология конфликта** | | ***21*** |  |
| **Тема 2.1.**  **Основные характеристики педагогического общения** | Содержание учебного материала | | ***3*** |
| 1 | Педагогическое общение: цели, функции, содержание | *3* |
| 2 | Структура педагогического общения | *3* |
| 3 | Стили педагогического общения | *3* |
| Лабораторные работы | | *-* |  |
| Практические занятия  Решение практических задач | | *2* |
| Контрольные работы | | *-* |
| Самостоятельная работа обучающихся  проведение диагностики собственного стиля педагогического общения | | *1* |
| **Тема 2.2. Субъекты педагогического общения** | Содержание учебного материала | | ***4*** |
| 1 | Понятие «субъекты педагогического общения» | *2* |
| 2 | Психологические барьеры в педагогическом общении | *2* |
| Практические занятия  Технологии педагогического общения. Этика и культура педагогического общения | | *3* |  |
| Самостоятельная работа  Составление портрета современного учителя | | *1* |
| **Тема 2.3. Введение в конфликтологию** | Содержание учебного материала | | ***4*** |  |
| 1 | Понятие «конфликт». Причины конфликтов | *2* |
| 2 | Виды конфликтов | *2* |
| 3 | Динамика конфликта | *2* |
| Практические занятия  Сущность конфликта и его структура | | *3* |  |
| Самостоятельная работа  Подобрать 2-3 примера внутриличностных, межличностных, групповых конфликтов | | *2* |
| **Тема 2.4. Стратегии поведения в конфликте** | Содержание учебного материала | | ***4*** |
| 1 | Технологии управления конфликтами | *2* |
| 2 | Типы поведения в конфликте | *2* |
| Практические занятия | | *3* |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Способы разрешения конфликтов | |  |  |
| Самостоятельная работа  Составление памятки «Способы разрешения педагогических конфликтов» | | *2* |
| **Раздел 3.** | **Прикладные аспекты психологии общения** | | ***12*** |
| **Тема 3.1.**  **Компетентность субъекта общения** | Содержание учебного материала | | ***4*** |
| 1 | Содержание и структура компетентности общения | *2* |
| Практические занятия  Механизмы освоения и применения компетентности субъекта общения | | *3* |  |
| Самостоятельная работа  Создать банк диагностических методик диагностики компетентности субъекта общения Подобрать игры и упражнения, способствующие развитию и совершенствованию общения. | | *2* |
| **Тема 3.2. Обучение общению** | Содержание учебного материала | | ***5*** |
| 1 | Тренинговые и практические задания, направленные на формирование, коррекцию и  развитие навыков общения | *2* |
| Практические занятия  Психологические основы обучения школьников эффективному общению Возрастные особенности развития навыков общения | | *3* |  |
| Самостоятельная работа  Составить этический кодекс педагога | | *1* |
|  | **Всего:** | | **94** |

* 1. **Интерактивные формы занятий**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тема занятия | Вид занятия | Интерактивная форма |
| 1 | Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации. Техники и приемы слушания, ведения беседы | ПЗ | Дискуссия |
| 2 | Технологии управления конфликтами | Л | Лекция - |
|  |  |  | консультация |
| 3 | Типы поведения в конфликте | Л | Лекция - визуализация |
| 4 | Технологии педагогического общения.  Этика и культура педагогического общения | ПЗ | «Мозговой  штурм» |
| 5 | Психологические барьеры в педагогическом общении | ЛЗ | Работа в группах |
| 6 | Манипуляция. Типы манипуляторов в общении | ЛЗ | Работа в группах |
| 7 | Роли и ролевые ожидания | ЛЗ | Работа в  группах |
| 8 | Потребности, мотивация и цели общения Говорящий (коммуникатор) и слушающий (реципиент) как субъекты общения | ПЗ | Дискуссия |
| 9 | Типы взаимодействия: кооперация и  конкуренция | ЛЗ | Работа в  группах |
| 10 | Решение практических задач | ПЗ | Дискуссия |
| 11 | Позиции в общении. Трансактный анализ | ЛЗ | Работа в  группах |
| 12 | Механизмы освоения и применения компетентности субъекта общения | ПЗ | Тренинг |
| 13 | Структура педагогического общения | Л | Лекция -  консультация |
| 14 | Понятие интеракции. Сущность и | ЛЗ | Работа в |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | организация взаимодействия. |  | группах |
| 15 | Невербальная коммуникация: особенности, функции, основные средства передачи  информации. | Л | Лекция - визуализация |
| 16 | Психологические основы обучения школьников эффективному общению | ПЗ | Тренинг |
| 17 | Стили педагогического общения | Л | Лекция -  консультация |
| 18 | Возрастные особенности развития навыков  общения | ПЗ | Тренинг |
| 19 | Эффекты межличностного восприятия. | ПЗ | Мозговой штурм |
| 19 занятий в интерактивной форме составляют 40 % аудиторных занятий | | | |

# УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

* 1. **Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии

Оборудование учебного кабинета:

* посадочные места по количеству обучающихся;
* рабочее место преподавателя;
* учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

* интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

# Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

## Основная литература

1. Ильин, Е. П. Психология общения и межличностных отношений [текст] / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2013. – 573 с.
2. 1. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учеб. для колледжей / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Ростов н/Д : Феникс, 2013. – 318 с.
3. Панфилова, А.П. Психология общения: учеб. для студентов учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. – 3-е изд., стер.

– М. : Академия, 2014. – 365 с.

1. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений: учеб. пособие / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2014. – 573 с.

## Дополнительная литература

* 1. Горянина, В. А. Психология общения / В.иА. Горянина. – М. : Академия, 2004. – 416 с.
  2. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии [текст] : учеб. пособие / Н. С. Ефимова. - М. : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. – 192 с.
  3. Зимняя, И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. – М. : Логос, 2002. – 384 с.
  4. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении / В. А. Канн- Калик. – М. : Просвещение, 1987. – 190 с.
  5. Леонтьев, А. А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М. : Смысл, 2005. – 368 с.
  6. Мудрик, А.В. Общение как фактор воспитания школьников / А.В. Мудрик. – М. : Педагогика, 1984. – 112 с.
  7. Рогов, Е. И. Психология общения / Е. И. Рогов. – М. : ВЛАДОС,

2001. – 336 с.

* 1. Слотина, Т. В. Психология общения / Т. В. Слотина, Г. Р. Чернова. СПб. : Питер, 2012. – 240 с.
  2. Пиз, А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. Расширенная версия [Текст] / А. Пиз, Б. Пиз ; пер. с англ. Т. Новиковой. – М. : Эксмо, 2015. – 464 с.

*Работа с ресурсами Internet*

1. [www.rpo.rsu.ru](http://www.rpo.rsu.ru/) ([Российское психологическое общество](http://www.rpo.rsu.ru/) (РПО));
2. <http://vch.narod.ru/lib.htm> (Виртуальная психологическая библиотека. Сайт для студентов.);
3. [www.podsoznanie.ru](http://www.podsoznanie.ru/) ([Тренинг личностного роста и уверенности в](http://www.podsoznanie.ru/) [общении)](http://www.podsoznanie.ru/);
4. [www.infamed.com/psy/](http://www.infamed.com/psy/) ([Психологические тесты](http://www.infamed.com/psy/));
5. [www.test.etoast.ru](http://www.test.etoast.ru/) (Психологические тесты).

# КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения**  **(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки**  **результатов обучения** |
| **Уметь:** |  |
| применять техники и приемы эффективного общения в  профессиональной деятельности; | *Анализ и оценка деятельности обучающегося в ходе решения психолого-*  *педагогических задач;* |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | *Защита банка психологических игр, упражнений, направленных на развитие навыков саморегуляции* |
| **Знать:** |  |
| взаимосвязь общения и деятельности; | *Фронтальный опрос* |
| цели, функции, виды и уровни общения; | *Фронтальный опрос* |
| роли и ролевые ожидания в общении; | *Фронтальный опрос* |
| виды социальных взаимодействий; | *Контрольная работа* |
| механизмы взаимопонимания в общении; | *Анализ и оценка решения психологических задач* |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | *Анализ и оценка решения психологических задач* |
| этические принципы общения; | *Защита реферата* |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | *Анализ и оценка решения психологических задач* |

# МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При освоении материала дисциплины «Психология общения» необходимо:

* спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
* конкретизировать для себя план изучения материала;
* ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения дисциплины «Психология общения»:

* проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
* изучив весь материал, поработайте с тест-тренажером, затем выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче темы или экзамена.

Алгоритм работы над каждой темой:

* изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
* прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
* выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к сдаче темы или экзамена;
* составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на семинарском занятии;
* выучите определения терминов, относящихся к теме;
* продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
* продумывайте высказывания по темам, предложенным к семинарскому занятию.

Рекомендации по работе с литературой:

* ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
* составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к экзамену;
* выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.